

流调电话怎么接 几条要点要记牢



□记者 孔琼洁 张真

在疫情防控工作中，流调溯源是核心环节，流调收集的信息能起到有效遏制疫情的关键作用，而流调电话是流调工作的重要手段。那么，什么是流调？哪些群体会接到流调电话？接到流调电话时，又该怎么做？近日，记者带着问题来到区疾控中心，就相关事宜咨询了一番。

流调是流行病学调查的简称，通俗点来说，就是疾控部门调查患者及可能感染病毒的人。“我们的工作是通过电话，了解相

关人员在过去一个重要时间段里，遇到的一系列事情，包括吃、住、行等点滴生活，再从走过的路、遇到的人和发生的那些事中找出，是否有传播疾病的可能或被传染疾病的风险。”区疾控中心副主任陈军伟解释道，流调主要的目的，一是调查病例的传染源，二是判定追踪密切接触者等风险人群，三是调查分析疫情传播特征和传播链。通过调查和分析，疾控部门才能摸清疫情的病毒来源、感染途径和传播过程，及时填补防控漏洞，实施精准防控，为疫情防控提供科学依据，阻断和控制疫情传播。

哪些市民朋友会接到流调电话呢？疑似病例、确诊病例、无症状感染者，以及与以上人员及可疑污染环境有过密切接触或共同暴露的人员，都是流调对象。在流调过

程中，工作人员主要会询问：1、个人信息：姓名、年龄、家住哪里、家里有几人等；2、健康状况：近期可有不适？近期是否就医？是否有发烧咳嗽等异常情况，是否做过核酸检测等；3、旅居史：有没有境外旅居史，或者有没有中高高风险地区旅居史；4、其他对疾病防控有用的信息。“市民接到流调电话时，不需要紧张，被流调不等于被感染。”陈军伟说，流调电话中，工作人员首先会亮明身份，市民需要做的就是积极配合，并认真、详细、如实地回答相关问题。

在积极配合流调工作的同时，市民也要警惕不法分子趁虚而入，有效辨别新型“流调”诈骗。为此，记者找到区公安分局，该局刑侦大队民警陈劲翔为记者进行了详细解答。“流调电话和诈骗电话最明显的区别就是，流调电话一般

都是本地的手机号或固定电话，不可能是境外电话，流调电话是可以回拨的，而诈骗电话一般是不能回拨的。”陈劲翔说，流调人员绝不会询问财产等与疾病传播不相关的问题，不会以任何理由发送二维码；不会索要银行卡号、密码或验证码；不会以任何理由发送链接；不会推销任何产品或以任何理由要求付费；不会以任何理由要求加入QQ群、微信群；不会以任何理由要求转账和进行所谓的“资金核查”。



扫码看视频

办好民生实事 增进民生福祉

□落雨

民生实事项目事关群众切身利益，连日来，定海各地各部门加强责任感和紧迫感，全力推动各类民生实事项目稳步建设，切实解决群众急难愁盼事项，提升群众满意度和幸福感。

民生连着民心，民心凝聚民力。当前，宏观经济复杂多变，改善民生任重道远。越是在经济形势严峻的时候，我们越是要关注民生问题，越是要加大改善民生工作力度，舍得在民生工程上投入，舍得在实事工程上花钱，真心实意为群众做好事、谋幸福。

在民生实事实施过程中，难免会碰到各种困难，敢不敢啃下硬骨头，能不能破解难题，既检验着政府的决心与诚

意，也考验着政府的决策水准与行政效能。要充分发挥制度优势，发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，集中人力、物力和财力办好民生实事。把勇担当、善作为，真抓实干的严实作风贯穿到办好每件民生实事的全过程，从细、从小、从实入手，把民生实事任务细化为一个一个具体项目、一项项实际举措，精准聚焦、精准施策，以“绣花”之功，扎扎实实把每一件民生实事抓实、抓好、抓出成效。只要主动担责、敢于作为、完善细节，就一定能在提质提速、共识共为中把民生实事办到事事顺民意、件件合民心。



欢送新兵入伍

定海区2022年度春季新兵入伍欢送仪式3月18日下午举行，43名新兵带着保家卫国的豪情壮志奔赴军营。今年我区还首次举行了赠剑仪式，向每名入伍新兵授予了“从戎之剑”。

“从戎之剑”采用汉剑制式，剑身简约、硬朗，代表中国军人忠诚、坚毅、勇敢的精神气质，剑长81厘米，寓意为中国人民解放军诞生于“八一”南昌起义。

记者 沈诗桥
通讯员 史兴磊 摄



东瀛路道路改造提升工程启动

本报讯(记者 陆素静 张旭东 通讯员 林燕)定海东瀛路道路改造提升工程日前启动，改造内容涉及雨水管更换、东瀛路桥面翻新、交通导向优化等。

现场，工作人员正在对原有的隔离围栏进行拆除，对施工场地进行围护，多台破碎机同时开工，对路面进行破碎处理。“东瀛路雨水管存在容量小、破裂等问题，通过雨水管更换，进一步

提升该路段的雨污水处理及防洪排涝能力。此外，东瀛桥被鉴定为C级危桥，我们将对桥面进行翻新改造。”据定海区城市建设集团有限公司工程部工作人员顾佳亿介绍，此次改造范围南起新桥路北至海天大道，全场约500米，预计今年9月底前完工。届时以东瀛桥为界，东瀛桥以南路段机动车道全封闭施工，东瀛桥以北路段实行机动车道半封闭施工。

全市首台一键式双向可视化报警设备启用 一按即可视频报警

本报讯(记者 刘琪琳 尹倩倩 通讯员 王周飞)近日，在位于宋都·蓝郡国际小区北侧出入口的公安报警点，一款立柱式的警用新装备吸引了不少市民的目光。这就是刚刚投入使用的全市首台一键式双向可视化报警设备。

市民陈先生前两天便体验了一把其中的便利。3月14日，市民陈先生在乘坐出租车时将手机遗忘在车上，又联系不上司机，刚好附近有一键式可视化报警设备，便报了警，没想到不出半个小时，就找回了手机。“很方便，民警能通过这个设备，直接定位到具体位置，节省了不少时间。”正如市民陈先生所说，一键式可视化报警设备，拥有双向对讲、视频复核、高音喇叭等功能，一旦出现突发或紧急情况，市民只需按下上面的按钮，就可立即与公安民警进行视频通话报警，民警可通过系统平台音像同步了解现场情况，做到快速反应，快速出警。

“通过摄像头，我们还能收到语音和视频信息，甚至晚上都能看得很清楚。”据环南派出所海滨联勤警务站站长张西伟介绍，通过一键式可视化报警设备，民警可在后台对该设备周围的情况进行监管，并对一些紧急情况快速进行快速播报、疏散人群。

据了解，去年起，公安部门就陆续在定海海滨公园、定海民间码头、千岛海鲜美食广场等人流密集的場所安装了一键式报警设备，并不断升级设备，提高求助类警情、纠纷类警情的处置效率。“我们会根据辖区治安情况进行研判，在现有一键式报警点位的基础上加大建设力度。”张西伟提醒，市民不要因为好奇按动一键报警装置，无效报警和假报警行为不仅会占用警用资源，也有可能使真正需要帮助的市民得不到及时有效的帮助。另外，谎报警情和报假警，视情节轻重，将予以治安拘留处理。

谁“偷”走了你的睡眠

本报讯(记者 陆素静 通讯员 赵展锋)今天是第二十二个世界睡眠日，维持良好的睡眠有利于人体的生长发育、食欲的激素释放、记忆功能的形成和肌肉的修复等，是提升人体免疫力的关键因素之一。然而，记者在采访中发现，睡不着、睡不醒、睡不好三大类90余种睡眠疾病，严重地影响人们的健康。对此，记者采访了浙江省人民医院定海分院神经内科主任刘娟，就当代人常见的睡眠问题进行分析。

“过去前来门诊这类问题的主要是一些年纪比较大的人群，现在逐渐趋于年轻化。”刘娟告诉记者，大多数成年人每天需要7—9个小时的睡眠，青少年需要8—10个小

时。不同年龄段的人群，往往面临不同的睡眠问题。学习压力大、情绪紧张、抑郁焦虑成为青少年发生睡眠问题的主要诱因，多入睡困难、多梦、早醒或嗜睡等。而对睡眠认知和行为有错误观念和态度，则是上班族存在的主要原因之一。

17岁的小金是一名高二的学生，近期，每经历一次模拟考，总会感到焦躁不安，到了晚上，因为心里记挂着自己的排名和分数，往往要在床上翻来覆去许久才能入睡，导致第二天在课堂上，一个劲犯困，无法集中注意力，导致学习效率低、成绩下降。为此，一周前，小金的家长带着她找到刘娟，寻求帮助。“焦虑是睡眠不好的主因之一，

失眠从表面看是一种躯体症状，但实际上却是一种情绪障碍。”刘娟向小金家长阐述了睡眠的重要性，并就小金存在的情况给予了相应的建议，建议小金放松心情，调节学习的节奏，可以尝试通过按摩、泡脚、听轻音乐等方式，舒缓紧绷的情绪。如果症状依旧未好转，要选择就医，避免失眠对青少年带来的身心伤害。

同样存在睡眠障碍问题的还有市民李先生，作为一名IT行业工作者，李先生经常需要加班到凌晨，为了凑足睡眠时间，每次加班后，他都会坚持睡到中午12时。但每次醒来总会昏昏沉沉、没精打采，为此，他来到医院问诊。“通过

补觉来弥补熬夜是不可取的，虽然看起来是睡足了8小时，达到了睡眠时长，但睡眠的质量并没有保证，长此以往，会引起人的记忆力减退、精神不集中，导致工作效率降低，甚至生活质量下降。”刘娟说，如今，中青年工作压力大，一到晚上就开始报复性熬夜，刷刷、打游戏等，刘娟告诉记者，晚上11时到凌晨2、3时，是人的最佳睡眠时间，有条件的话，一般10时30分就应该上床睡觉了，特别是凌晨1时到3时一定要入睡。

刘娟提醒，失眠人群要及时调整自己的情绪，还要改善环境，避免光线太强，让自己的身体处于放松状态，这样更有利于进入深度睡眠。

“文明健康 有你有我”公益广告

坚持舌尖上的不浪费 是对劳作最好的回馈

培育用餐文化 节俭养德受尊崇



浙江省文明办

